

EINGEGANGEN
15. Feb. 2021
Erled.

Volvo Car Germany GmbH | Siegburger Str. 229 | D-50679 Köln

04.02.2021

R10025NFA

Modell: XC60

Kennzeichen:

FIN: YV1DZA8CDG2790997

EZ: 07.09.2015

Rückrufaktion R10025

Sehr geehrte Damen und Herren,

Zuverlässigkeit und Sorgfalt unserer Fahrzeuge genießen bei Volvo seit jeher oberste Priorität. Um die hohen Sicherheitsstandards und das vorbildliche Qualitätsniveau eines jeden Volvo Fahrzeugs dauerhaft sichern zu können, führt Volvo permanent Qualitätskontrollen nicht nur in der Produktion, sondern auch bei Kundenfahrzeugen durch.

Im Rahmen dieser Kontrollen hat die Volvo Car Group bei einer begrenzten Anzahl von Fahrzeugen der Baureihe Volvo XC60 der Modelljahre 2014-2017 festgestellt, dass in sehr seltenen Fällen beim Einfüllen von Kühlflüssigkeit in das Motorkühlsystem ein Risiko für Lufteinschlüsse im Kühlsystem besteht, die zu einer unzureichenden Kühlung der Motorkomponenten führen können. Eine unzureichende Kühlung könnte Schäden an Motorbauteilen verursachen. Im schlimmsten Fall besteht die Möglichkeit, dass ein örtlich begrenzter Motorraumbrand entstehen kann.

Da auch Ihr Fahrzeug in dem entsprechenden Zeitraum produziert wurde, möchten wir Sie deshalb bitten, sich möglichst umgehend mit Ihrem Volvo Partner in Verbindung zu setzen, um einen Termin für die Überprüfung Ihres Fahrzeugs zu vereinbaren. Diese Überprüfung und die - im Zuge dieser Aktion - eventuell anfallenden Arbeiten sind für Sie selbstverständlich kostenfrei.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren betreuenden Volvo Vertragspartner oder an die Volvo Kundenbetreuung unter der Rufnummer 0221-9393-393.

Für eventuelle Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit dieser Rückrufaktion entschuldigen wir uns an dieser Stelle und hoffen auf Ihr Verständnis.

VOLVO

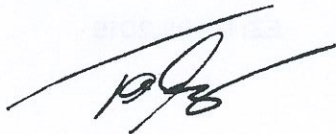
Hinweis: Das Kraftfahrt-Bundesamt kann nach § 5 Fahrzeug-Zulassungsverordnung die Betriebsuntersagung des Fahrzeugs durch die zuständige Zulassungsbehörde veranlassen, sollte eine Überprüfung des Fahrzeuges nicht innerhalb von drei Wochen bis zum 26.02.2021 erfolgen.

Befindet sich dieses Fahrzeug erst seit kurzem in Ihrem Besitz, betrachten Sie dieses Anschreiben bitte als Erstinformation. Wurde die beschriebene Aktion bereits durchgeführt, wenden Sie sich bitte an Ihren betreuenden Volvo-Vertragspartner.

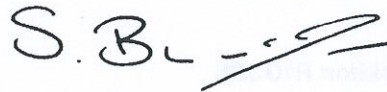
Wir versichern Ihnen, auch in Zukunft alles zu unternehmen, damit Sie mit Ihrem Volvo weiterhin ein überaus sicheres und zuverlässiges Fahrzeug nutzen.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen
Volvo Car Germany GmbH



Torben Meyer
Head of Customer Service



Stephan Burmeister
Referent Recall Management